

INDICAÇÃO Nº 9571 DE 16 DE DEZEMBRO DE 2014

Que através da secretaria competente elabore estudos para a criação de Ouvidoria na Secretaria de Saúde do município.

**Origem: Poder Legislativo
Gabinete do Vereador Vidal Amaral**

Senhor Presidente, cumprindo o que determina o Art. 166 e 167 do Regimento Interno desta Casa Legislativa, vimos a Presentar a seguinte:

INDICAÇÃO

Vidal Amaral (PMDB), Vereador com assento nesta casa legislativa, indico ao Prefeito Sérgio Munhoz, auscultado o Insigne Plenário para que através da secretaria competente elabore estudos para a criação de Ouvidoria na Secretaria de Saúde do município.

EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS

A Ouvidoria da SMS é o canal de comunicação por onde os usuários dos serviços públicos de Saúde podem buscar informações, esclarecer dúvidas, encaminhar reclamações, solicitações e sugestões para melhoria do atendimento. Ao entrar em contato com o setor para expressar alguma dificuldade encontrada ou para propor medidas que venham a satisfazer suas expectativas de acolhimento, você não está apenas resolvendo uma questão particular. Mais do que isso, você está contribuindo para que os demais usuários também se beneficiem dos avanços que podem resultar das soluções apontadas como necessárias. Da mesma forma, você está colaborando para que a SMS identifique mais claramente onde a assistência deve ser aperfeiçoada. A aproximação com a população atendida é um dos principais objetivos, porque, afinal, ninguém melhor do que aqueles que utilizam a rede pública para indicar o que está bom e o que é preciso corrigir. Essa disposição de trabalhar em sintonia com a comunidade – faz parte, também, da proposta de democratizar o acesso aos atendimentos e oferecer, cada vez mais, serviços que correspondam ao desejado pela população.

Sr. Prefeito Sérgio Munhoz tenho plena asseveração que atendendo essa propositura terá sucesso significativo em relação a saúde publica de nossos municípios e atenderá os preceitos socialistas que regem esse governo.

É dever desse vereador estender o olhar a todos os recantos do município, assim, promovo a imagem do governo e dessa casa legislativa.

Eldorado do Sul 16 de Dezembro de 2014

Vereador Vidal Amaral
proponente