



## **Câmara Municipal de Eldorado do Sul**

Av. Emancipação, 480 – Centro – Cep:92990-000 – Fone: (51) 34813588

### **PROJETO DE LEI MUNICIPAL Nº 004, DE 26 DE MARÇO DE 2013.**

*Estabelece às agências bancárias obrigações relativas ao tempo de atendimento de seus usuários e dá outras providências.*

Origem: Poder Legislativo

**Art. 1º** Ficam as agências bancárias em atividade no Município de Eldorado do Sul obrigadas a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente para garantir que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

**Art. 2º** Para os efeitos desta Lei, entende-se como tempo razoável para atendimento:

**I** - até 15 (quinze) minutos em dias normais;

**II** - até 20 (vinte) minutos em véspera ou após feriados prolongados e em dias de pagamentos dos funcionários públicos municipais, estaduais e federais.

**§1º.** Os bancos ou suas entidades representativas informarão ao órgão encarregado de fazer cumprir esta Lei as datas mencionadas no inciso II deste artigo.

**§2º.** O tempo máximo de atendimento referido nos incisos I e II leva em consideração o fornecimento normal dos serviços essenciais à manutenção do ritmo normal das atividades bancárias, tais como energia elétrica, telefonia e transmissão de dados.

**Art. 3º** Ficam as agências bancárias obrigadas a fornecer ao usuário de seus serviços senha identificadora para atendimento, contendo impressos, mecânica ou eletronicamente, a data e o horário de sua emissão e a comprovação de efetivo atendimento do usuário.

**Parágrafo único-** A senha referida no “caput” deste artigo deverá ser fornecida gratuitamente, ficando vedada a cobrança, sob qualquer título, de valor correspondente ao seu fornecimento.

**Art. 4º** As agências bancárias têm o prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data da publicação desta Lei, para adaptarem-se às suas disposições.



## **Câmara Municipal de Eldorado do Sul**

Av. Emancipação, 480 – Centro – Cep:92990-000 – Fone: (51) 34813588

**Art. 5º** O não-cumprimento das disposições desta Lei sujeitará os infratores às seguintes punições:

**I** - multa de 50 UFM (cinquenta Unidades Financeiras Municipais);

**II** - multa de 100 UFM (cem Unidades Financeiras Municipais) até a 5ª (quinta) reincidência;

**III** - Suspensão do Alvará de Funcionamento, após a 5ª (quinta) reincidência;

**Art. 6º** Assegura-se aos munícipes o direito de denunciar condutas das agências bancárias em desacordo com a presente lei.

**Parágrafo único-** O órgão fiscalizador do Município poderá realizar, com assiduidade, verificação direta, junto às agências bancárias, do efetivo cumprimento Lei.

**Art. 7º** Ficam as agências bancárias obrigadas a divulgar, em mural ou cartaz visíveis ao público e com dimensões mínimas de 60cm (sessenta centímetros) de altura por 50cm (cinquenta centímetros) de largura, contendo as seguintes informações:

**I** - o tempo máximo de espera para atendimento;

**II** - o endereço e o número de telefone do órgão municipal fiscalizador desta Lei; e

**III** - o número desta Lei.

**Art. 8º** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

**Art. 9º** Ficam revogadas as Leis nº 1.519 de 14 de agosto de 2002 e nº 2.454 de 25 de agosto de 2006.

Eldorado do Sul, 4 de abril de 2013.

**Arquiteto Fábio Leal - PDT**  
**Vereador Proponente**



## **Câmara Municipal de Eldorado do Sul**

Av. Emancipação, 480 – Centro – Cep:92990-000 – Fone: (51) 34813588

**Rogério Goetz Munhoz**

Presidente da Câmara

Municipal de Eldorado do Sul

REGISTRE-SE E PUBLIQUE-SE

**Ver. João Francisco Moraes Cardozo**

1º Secretário

Publicada em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## **Câmara Municipal de Eldorado do Sul**

Av. Emancipação, 480 – Centro – Cep:92990-000 – Fone: (51) 34813588

### **EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS**

A ganância das instituições financeiras no país tem feito com que cada vez mais o atendimento pessoal seja preterido e direcionado para meios de auto-atendimento. Claramente os Bancos utilizam esta estratégia para diminuir seus custos, mas por outro lado as notícias dão conta que a lucratividade dos Bancos é cada vez maior.

Nada mais desagradável de que ficar numa fila de banco. É evidente que o número de caixas tem diminuído, dentro do princípio da modernidade do auto atendimento, é evidente e claro que com poucos caixas a disposição dos usuários os bancos não tem a mínima pressa e interesse em agilizar o atendimento pessoal, não respeitando os direitos dos consumidores, e priorizando o auto-atendimento.

O objetivo do presente projeto é regulamentar a matéria e garantir a agilidade no atendimento às pessoas que necessitam dos serviços bancários.

A proposta ora apresentada encontra amparo constitucional visto que é de competência do Município legislar sobre assuntos locais, como é o caso da defesa do consumidor, e segue posição doutrinária do Supremo Tribunal Federal que vem acolhendo como constitucional as leis municipais que disciplinam o atendimento ao público dentro das agências bancárias.

Por outro lado, não afeta a política administrativa das instituições financeiras e nem interfere em competência da União, já que a norma não pretende regular a atividade bancária, apenas reforça o objetivo de qualificar o atendimento ao público.

Diante do acima exposto, contamos com o apoio e a aprovação dos Vereadores desta Casa.

Sendo o que nos cumpria apresentar, aproveitamos o ensejo para saudar todos os componentes dessa Casa Legislativa.

Atenciosamente

**Arquiteto Fábio Leal - PDT**  
**Vereador Proponente**